



## ASSOCIACIÓ ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU

### NORMATIVA PER AL SERVEI DEL MIGDIA A L'ESCOLA LA FLOR DE MAIG PER AL CURS 2021-2022

Totes les famílies s'hauran de registrar al nostre aplicatiu:

<https://aesantandreu.playoffinformatica.com/preinscripcio/27/ESCOLA-LA-FLOR-DE-MAIG/>

i allà haureu de posar les dades de l'infant, **tutor/a/s legal/s** i sol·licitar els serveis que necessiteu (migdia, bon dia, bona tarda, etc) i posar el IBAN on es carregaran els rebuts.

Recordeu marcar si autoritzeu l'ús d'imatges per a les publicacions de l'Escola i l'AFA i els dossiers de l'AE Sant Andreu.

També necessitem que especifiqueu si el vostre fill o filla té alguna al·lèrgia i/o intolerància.

I a observacions, ens podeu indicar qualsevol aspecte que necessitem conèixer del vostre infant.

### PREU I GESTIÓ ECONÒMICA DEL SERVEI DEL MIGDIA

#### Preus del servei

- El Servei de Menjador es un servei per tot el curs. Els preus del servei de menjador són per tant preus anuals. Aquest curs, inicialment consta de 177 dies lectius.
- L'import anual del Servei s'abonarà en quotes prorratejades (totes del mateix import). **Aquest curs, es cobraran 9 quotes de 124,50€ del setembre al maig**, tenint així el mes de juny per regularitzar quotes, si escau.
- Les quotes són doncs **prorratejades** \*: El preu anual es calcula multiplicant el preu base del servei (6.33€, 6,55€ o 6.96€), pels dies lectius del curs (segons els dies de la setmana que es quedin a dinar).

\* D'aquesta manera la quota és la mateixa al llarg dels mesos de setembre a maig, independentment dels dies lectius i festius de cada mes, i al mes de juny no cal abonar cap quota.

- El preu del **servei diari** del migdia pel proper curs és:
  - **Infants fixes:** 6,33€/dia:
  - **Infants esporàdics:** que en fan us 1 dia a la setmana o dies puntuals: 6,96€
  -

	Preu dia fixe	Rebut Mensual
5 dies	6,33€	124,50€
4 dies	6,33€	99,60€
3 dies	6,33€	74,70€
2 dies	6,33€	49,80€
	Preu 1 dia o dia esporàdic	Rebut Mensual
1 dia	6,96	27,84€

[laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)

93.346.46.01



## ASSOCIACIÓ ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU

### Gestió de rebuts

- Els rebuts de menjador es giren a les famílies el **dia 1 de cada mes**. Això vol dir que el servei es cobra mitjançant un rebut bancari per avançat. En el cas del mes de Setembre, rebreu el càrrec el **15 de setembre, en el cas de les famílies de P3, el primer rebut es carregarà el 25 de setembre ( descomptant els dies d'adaptació)**

No acceptem pagaments en efectiu. Tot el que sigui esporàdic, s'ha de fer transferència al compte BANC SABADELL ES95 00815029160002312040 de l'AE Sant Andreu i enviar comprovant per mail a [laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)

Per qualsevol dubte respecte als pagaments, gestió de rebuts o dubtes administratius, es poden remetre a l'adreça e-mail [laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)

- Qualsevol canvi respecte a la gestió dels rebuts s'ha de comunicar per mail abans del dia 25 de cada mes, incloent:
  - Baixa del servei de menjador
  - Per incrementar el número de dies que es farà ús del servei.
  - Per poder fer un canvi de número de compte bancari on domiciliar els rebuts.
- **Totes aquelles famílies que necessitin esporàdicament del servei de migdia, caldrà que facin transferència al compte indicat i enviament del comprovant al reservar el servei.**

### Devolucions

La gestió del Servei de Migdia contempla dos eixos importants, coherents amb els valors del projecte de Migdia de comú acord amb l'AFA i l'ESCOLA i fonamentals per a la qualitat del Servei; com son l'estabilitat i condicions laborals de les persones que atenen els infants, i la reducció del malbaratament alimentari. En funció d'això, s'estableix la següent política pel que fa a possibles devolucions d'importos en cas d'absències:

- **Es distingeix entre absències avisades i sense avisar.**

S'entendrà com a "absència avisada" la que es confirmi **per mail**, a l'adreça: [laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)

- Cada dia, abans de les 09:30 del dia de l'absència.
- Per poder rebre aquests retorns cal avisar cada dia en que l'infant no es quedi a dinar, tot i que si és una baixa de llarga durada, comptabilitzem fins el dia que ens aviseu que veniu a dinar.
- Les devolucions d'importos es realitzaran **trimestralment** als rebuts de gener, abril, i una devolució al mes de juny un cop finalitzat el curs escolar.
- En el cas excepcional d'absències obligatòries decretades per les autoritats competents al respecte,
  - **El retorn de la partida alimentaria de 3€ es produiria des del primer dia**
  - Si aquest supòsit s'allargués més enllà d'11 dies lectius: a partir del 12è dia lectiu, es retornarà el 100% de l'import.

[laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)



## ASSOCIACIÓ ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU

### Pagaments per alumnes amb beca menjador

En els casos en què l'infant disposi de Beca menjador, l'escola ens farà arribar el llistat d'infants als quals se'ls hi ha atorgat la beca i **s'aplicarà el descompte al preu mensual.**

Els infants becats podran iniciar el servei al setembre amb el compromís d'abonament en cas de resolució negativa de beca. Si es resol positivament, un cop rebem la confirmació de l'import becat, es farà la regularització en els mesos següents.

En cap cas es generaran devolucions a les famílies sobre imports que estiguin en realitat coberts per una beca, i no abonats per les famílies mateixes.

### Impagaments i devolucions de rebuts

Les despeses bancàries pels rebuts retornats, porten associat un recàrrec de 7€.

**L'impagament de la quota de menjador, suposa la baixa del Servei de menjador fins satisfer l'import pendent mitjançant transferència bancària (i enviament del comprovant al mail)**

Les famílies que no estiguin a corrent de pagament a dia 25 del mes en curs, no podran fer ús del servei.

### Baixes/ absències temporals

- Quan per qualsevol raó, un infant s'absenti temporalment durant el curs del servei de menjador, es cobrarà només la part proporcional del servei corresponent a la despesa fixa del servei del menjador. Per tant, es retornaran 3€ diaris/dia absència .

Per poder tenir aquest descompte cal avisar d'aquesta, al mail [laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)

- **Molt important: ens heu d'avisar a nosaltres (AE Sant Andreu) al mail de [laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org) de qualsevol absència o modificació.**

### Dies de vaga

- Sempre que per raons legals i organitzatives es pugui informar de com es preveu que la jornada de vaga afecta al servei de menjador, s'enviarà un e-mail a les famílies demanant quins comensals faran o no ús del servei de menjador i s'enviarà el funcionament d'aquell dia.
- A les famílies que avisin que no faran ús del servei durant la jornada de vaga se'ls retornarà la part proporcional del servei corresponent a la partida alimentària. En el cas d'aturades on l'escola romangui tancada, es retornarà la partida alimentària d'aquell dia.

### DIETES i MENÚS ESPECIALS

L'empresa de cuina que s'encarrega del menjar és **CIBUS**. Semestralment us enviarem el menú corresponent.

[laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)



## ASSOCIACIÓ ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU

### Menús especials

- Qualsevol infant que pateixi una al·lèrgia o intolerància alimentària podrà disposar d'un menú adaptat a les seves necessitats.
- Per tal de poder engegar aquest protocol cal que la família entregui un informe mèdic oficial. **Per raons de seguretat no s'acceptaran d'altra mena d'informes ni peticions especials de les famílies.**

### Tipus de menús a escollir:

Els menús per a aquest curs són:

- Basal
  - Vegetaria i s/gluten
  - S/ ou ni fs
  - S/ou s/lactosa i s/marisc
  - S/ lactosa s/prot llet
  - S/fructosa
  - Creixement
- Halal

**El menú escollit, ho serà per tot el mes. Si es vol fer un canvi de menú, haureu d'avisar abans de finalitzar el mes per modificar-lo. No es faran modificacions un cop iniciat el mes.**

### COMUNICACIÓ AMB LES FAMÍLIES:

La comunicació amb les famílies és molt important per a nosaltres. Cal diferenciar la informació de l'horari lectiu amb la del migdia. Per tant, la informació que voleu que ens arribi, cal enviar-la al correu [laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)

i no enviar-la a les mestres, o correus de l'escola.

En algunes situacions que ens trobem com poden ser que l'infant no menja, no es troba còmode al menjador, té conflictes sovint amb alguns companys, si es comet faltes de respecte als adults o cap al menjar... la comunicació amb les famílies es farà en primer terme a través del correu electrònic i si és algun altre aspecte o situació urgent, o recurrent, us trucarem per telèfon.

Els informes de l'espai del migdia s'entreguen a les famílies 2 cops durant el curs: al desembre i al juny

Per a qualsevol consulta o dubte, ens podeu també enviar un correu.

**Segons plans d'obertures i normatives, amb motiu del Covid, aquest any no hi haurà atenció administrativa presencial a les famílies.**

### Vies de comunicació:

#### Incidències diàries: Mail ( abans de les 9:30h)

- Avisar de la no Assistència.
- Demanar menú esporàdic
- Demanar menú astringent si ho necessita
- Inscriure a l'infant a l'acollida esporàdica de la tarda

[laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)



## ASSOCIACIÓ ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU

Incidències puntuals: Via mail (en qualsevol moment)

- Dubtes pedagògics
- Dubtes logístics
- Incidències rebuts
- .....

Utilitzeu la trucada només per informacions urgents que la coordinadora necessiti saber:

- Telèfon: **93.346.46.01**
- Correu electrònic: [laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)

### **PREU I GESTIÓ ECONÒMICA DEL SERVEI DE BON DIA I BONA TARDA**

L'AFA ofereix a les famílies que ho necessitin, un acompanyament als infants en aquelles estones en què les famílies ho necessitin, però no formin part de l'horari lectiu de l'escola.

Durant l'espai de bon dia, les acompanyants oferiran als infants un espai on puguin gaudir del joc lliure i també de propostes pedagògiques amb material fungible.

A la tarda, berenen al menjador, i després fan activitats amb propostes tranquil·les i /o joc lliure.

Els horaris es fixen segons les necessitats, de 8h a 9h al matí i de 16h30 a 17h30 a la tarda.

Els preus, son mensuals i per tot el curs, tret del mes de setembre i juny que es cobrarà la part proporcional. **D'aquesta manera la quota és la mateixa al llarg dels mesos d'octubre a maig**, independentment dels dies lectius i festius de cada mes, i al mes de juny es calcularà proporcional als dies i si necessiteu també a la intensiva modificar horari.

**Es pot optar perquè els infants siguin a l'acollida només 30 minuts, tant al matí com a la tarda, i poden venir 5 dies fixes (o proporcionals)**

- 5€/mes, 1 dia a la setmana
- 8€/mes, 2 dies a la setmana
- 12€/mes, 3 dies a la setmana
- 16€/mes, 4 dies a la setmana
- 20€/mes, 5 dies a la setmana

**Si les famílies opten per l'hora sencera, tant al matí com a la tarda:**

- 10€/mes 1 dia a la setmana
- 16€/mes 2 dies a la setmana
- 24€/mes 3 dies a la setmana
- 32€/mes 4 dies a la setmana
- 40€/mes 5 dies a la setmana

El pagament del servei fixe, es farà per domiciliació bancària i es girarà el rebut per avançat el dia 1 de cada mes.

[laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)

93.346.46.01



## ASSOCIACIÓ ESPORTIVA DTE IX SANT ANDREU

Si necessiteu bon dia o bona tarda esporàdica, el pagament es farà mitjançant transferència al moment de la reserva al número de compte: BANC SABADELL ES95 00815029160002312040 indicant nom i cognom de l'infant i dia que es fa ús del servei, al concepte de pagament (exemple: Juan Cueva- Bona tarda 07/07/2021) i ens heu d'enviar el comprovant de pagament al mail [flordemaig@aesantandreu.org](mailto:flordemaig@aesantandreu.org)

**El preu és de 4€ per 1 hora diària esporàdica, i 2€ per a 30 minuts esporàdics/dia (no es fan fraccions horàries)**

- Per altes/baixes/modificacions, cal que ens aviseu com a màxim el 25 del mes anterior, que és la data en que generem el rebut per evitar comissions.
- No es fan retorns parcials per absències als serveis de bon dia i bona tarda.

### Gestió de rebuts

- Els rebuts es giren a les famílies el **dia 1 de cada mes**. Això vol dir que el servei es cobra mitjançant un rebut bancari per avançat. En el cas del mes de setembre, rebreu el càrrec el **15 de setembre**

No acceptem pagaments en efectiu. Tot el que sigui esporàdic, s'ha de fer transferència al compte BANC SABADELL ES95 00815029160002312040 de l'AE Sant Andreu i enviar comprovant per mail a [laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)

Per qualsevol dubte respecte als pagaments, gestió de rebuts o dubtes administratius, es poden remetre a l'adreça e-mail [laflordemaig@aesantandreu.org](mailto:laflordemaig@aesantandreu.org)

- Qualsevol canvi respecte a la gestió dels rebuts s'ha de comunicar per mail abans del dia 25 de cada mes, incloent:
  - Baixa del servei
  - Per incrementar/reduir el número de dies que es farà ús del servei.
  - Per poder fer un canvi de número de compte bancari on domiciliar els rebuts.